# VNITŘNÍ ŘÁD ŠKOLNÍ JÍDELNY

# dle §30 školského zákona , odst.1

## SCOLAREST - zařízení školního stravování spol. s r.o.
## Rakouské gymnázium v Praze, Na Cikorce 2166 Praha 4
## s platností od 1.9.2021

**SÍDLO FIRMY**: Jankovcova 1603/47a, Praha 7, 170 00
**IZO:600005551**
**IČO:** 25607341
DIČ: CZ25607341
Vedoucí školní jídelny: Petra Ferencová 731 438 471
Vedoucí závodů: Zuzana Sendlerová 731 438 537
Regionální ředitel: Bc.Josef Hásek 603 261 081
V Praze 1.9.2022

Email.: zr.7820@scolarest.cz

**PROVOZNÍ ŘÁD BYL ZPRACOVÁN NA ZÁKLADĚ NÁSLEDUJÍCÍCH PŘEDPISŮ:**

- Vyhláška č.**107/2005** Sb. O školním stravování
- Zákon č.**561/2004** Sb. – Školský zákon v platném znění
- Zákon **258/2000** Sb. O ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění
- Vyhláška č. **137/2004** Sb. O hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, aktualizované úplné znění vyhlášky č.**602/2006** Sb. k 1.1.2007
- **410/2005** Sb. O hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých
- **262/06Sb**. Zákoník práce v platném znění

Všechny jmenované zákony a vyhlášky jsou k nahlédnutí u vedoucí ŠJ.

- **282/2016** Vyhláška o požadavcích na potraviny , pro které je přípustná reklama které lze nabízet k prodeji a prodávat ve školských zařízeních

## VYMEZENÍ HLAVNÍHO ÚČELU A PŘEDMĚTU ČINNOSTI

Školní jídelna je organizační jednotkou firmy SCOLAREST– zařízení školního stravování spol. s r.o. vedené v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 54351.
Předmětem podnikání je :

- Koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej
- Hostinská činnost – provoz školních jídelen

Je zabezpečeno školní stravování žáků a škol a školských zařízení zřizovaných Scolarestem , spol. s.r.o.

## OSTATNÍ STRAVOVÁNÍ

Obědy pro zaměstnance škol se řídí samostatnou smlouvou o závodním stravování.

## PROVOZNÍ DOBA A ROZSAH SLUŽEB

Provozem školních jídelen se rozumí stravování žáků v době přítomnosti ve škole a první den neplánované nepřítomnosti.

**Pondělí - Pátek**

Obědy: 12,00 hod – 14,10 hod
Provoz školního bufetu : 7,30 hod-14,30 hod /přestávka 11,10 hod-11,20 zavřeno/

- Hosté si vybírají z aktuální nabídky 3 – druhů jídel
- Jídla si předem OBJEDNÁVAJÍ prostřednictvím objednávkového systému na www.skoly.scolarest.cz, max. do 14.00 hodin předchozího dne na den následující
- Součástí nabídky je doplňkový sortiment

## REGISTRACE A EVIDENCE STRÁVNÍKŮ A ZPŮSOB PLATBY

Žáci jsou do evidence pro stravování registrování na základě předložených informací – Přihláška ke stravování - pro školní matriku a jmenovitým odsouhlasením dle seznamů předložených školami na začátku školního roku. Nástup během školního roku a ostatní strávníci jsou registrováni na základě Přihlášky ke stravování.
V aktivní databázi jsou žáci evidováni do data dle údaje ve školní matrice. Při mimořádném ukončení studia nebo přestupu na jinou školu je strávník povinen se dostavit i k ukončení stravování a finančnímu vypořádání.

Podmínkou pro stravování je vyplnění PŘIHLÁŠKY KE STRAVOVÁNÍ, která zároveň slouží jako podklad pro vytvoření matriky školského zařízení v souladu se školským zákonem.
Rozhodnete-li se využívat stravovací služby společnosti SCOLAREST – zařízení školního stravování pro Vaše dítě je nezbytné dodržet několik zásadních kroků:

1. Každý strávník bude mít zřízeno osobní konto, kde budou zaznamenány jednotlivé pohyby (nabití konta, konzumace, vybití konta)

2. Platbu je třeba provádět vždy na jeden měsíc dopředu, částku určete dle svého uvážení
3. Platbu poukazujte ve prospěch účtu společnosti SCOLAREST – zařízení školního stravování:

- převodním příkazem k úhradě ze svého bankovního účtu
- vkladem hotovosti u některé pobočky Komerční banky za poplatek

4. **údaje pro zřízení jednorázového příkazu k úhradě**:
   částku zaslat ve prospěch účtu KB Praha : **43-2324190217/0100**
   variabilní symbol : je přiřazen každému strávníkovi s přihláškou
   specifický symbol: číslo závodu – přiřazeno s přihláškou u nás 7820

**Upozornění: V případě, že uvedete chybný variabilní a specifický symbol, Vaše platba nebude identifikována a nebude zařazena na konto strávníka.**

Denně zodpovědný pracovník SCOLARESTu přijme soubory přijatých plateb a provede za pomoci příslušného programového vybavení navýšení konta strávníka o příslušnou částku. Všechny pohyby na kontech má každý strávník možnost sledovat přes portál www.novy.mujscolarest.cz kde na základě autorizačního hesla je možnost sledovat konto strávníka - konzumace, nabití kont, jídelní lístek, informace o zůstatku.

- Půjčování karet není povoleno.
- Respektujte pokyny pokladní při výměně karet
- Ztrátu a nález stravovací karty ohlaste telefonicky nebo e-mailem

## ZTRÁTA KARTIČKY

Při ztrátě karty se zamezí jejímu zneužití okamžitým zablokováním karty. Obnovení (opětovnou aktivaci účtu) je provedeno zakoupením karty nové. V případě ztráty karty je třeba zakoupit novou.

## VÝŠE SAZEB ZA STRAVOVÁNÍ

Zařazení do věkových skupin se řídí dosaženým věkem v příslušném školním roce *(školním rokem se rozumí období od 1. 9. – 31. 8.)*
**Školní stravování se poskytuje v době přítomnosti žáka ve škole a první den neplánované nepřítomnosti. V případě zjištěné neoprávněnosti využívání školního stravování, může být finanční rozdíl (dotace na školní stravování) doúčtován.**

# CENÍK PRO STRÁVNÍKY

**Výše ceny 1 menu / polévka, hlavní jídlo, nápoj, doplněk stravy/**

**Strávníci**

**11 – 14 let MENU 47,- Kč**

**15 a více let MENU 48,- Kč**

**Zaměstnanci školy a cizí strávníci MENU 65 ,- Kč**

**Minutky 69,-Kč/ bez polévky a dezertu/**

**Ceny jsou včetně zákonné sazby DPH**

V Praze 1.9.2022

Petra Ferencová

Vedoucí školní restaurace

**POKYNY PRO VRÁCENÍ ZŮSTATKU NA KONTĚ**

- Na základě podání písemné žádosti (formulář)jsou peníze vráceny zpět na účet
- U strávníků, kteří ještě nemají občanský průkaz se přeplatek vyplácí pouze zákonnému zástupci

**Vážení rodiče**,

s blížícím se koncem školního roku je možnost vrácení zůstatku peněz z kont strávníků, na základě písemné žádosti rodičů s řádně **vyplněným číslem účtu**. Zůstatek bude vrácen **v plné výši** v průběhu letních prázdnin, na měsíc září je třeba složit novou zálohu. Kdo nezažádá o vrácení peněz, budou automaticky převedeny do nového školního roku.
Vyplněnou žádost vraťte do kanceláře ŠR SCOLAREST.
V případě dotazů nás kontaktujte na telefonu: 731 438 471
**Petra Ferencová** , vedoucí školní restaurace

**Jak vyplnit žádost :**

1, 2 Jméno a příjmení žadatele vrácení peněz ( obvykle rodič dítěte)
3 Kontaktní telefon – slouží pro případné ověření žádosti, nebo doplnění údajů.
4 Číslo účtu pro vrácení peněz – zadávejte kód banky.Např.: 123456/0300
5 Specifický symbol –Vyplňte, pokud máte veden účet u České spořitelny.
6 Podpis – Podpis rodiče, nebo zákonného zástupce.

Zde odstřihněte:
---

# ŽÁDOST O VYPLACENÍ ZŮSTATKU NA STRAVOVACÍM KONTĚ ŠR SCOLAREST

Jméno: ……**1** Příjmení: ……**2**

Kontaktní telefon: ……**3** Třída: ……

Variabilní symbol: ……**4** Škola:……

Číslo účtu pro vrácení peněz : …… / ……**5**

Specifický symbol: ……**6**

Datum: ……

Podpis (rodiče, nebo právoplatného zástupce): ……**7**

## DOHLED NAD NEZLETILÝMI STRÁVNÍKY

Dohled nad nezletilými strávníky v době výdeje a konzumace jídel je zajišťován pracovníky školy.

## VLASTNÍ STRAVOVÁNÍ

Stravování probíhá samoobslužným způsobem ve výdejní lince, kde hosté mají možnost výběru hlavních jídel, minutkových jídel, zeleninového bufetu, dezertů, moučníků a doplňkového prodeje včetně nealkoholických nápojů. Host z vybrané nabídky přejde k pokladně, kde konzumaci uhradí stravovací kartou. Součástí jídla je slazený a neslazený čaj, čerstvá pitná voda. Nápoje jsou k dispozici ve výdejních termosech přímo na jídelně. Po ukončení konzumace strávníci odkládají tác s použitým nádobím do pojízdných vozíků na podnosy, ponechání táců na stolech je nepřípustné. Pro konzumaci je strávníkům poskytována dostatečně dlouhá doba, nutná pouze pro jídlo, nikoliv pro další činnosti. Za úmyslně poškozené zařízení bude vyčíslena a vymáhána finanční náhrada.

- Hosté jsou povinni se při stravování chovat ohleduplně, v souladu s hygienickými předpisy a společenskými pravidly.
- Každý host je povinen odnést použitý inventář do pojízdných stojanů s podnosy
- Při hrubé porušení kázně (úmyslné ničení majetku, znehodnocení pokrmu atd.) bude strávník vyloučen ze školního stravování

## ODNÁŠENÍ JÍDEL A NÁDOBÍ MIMO BUDOVU

Odnášení nádobí z jídelny je ZAKÁZÁNO bez výjimky.

## MIMOŘÁDNÝ ÚKLID V DOBĚ VÝDEJE A KONZUMACE JÍDEL

Mimořádný úklid v jídelnách v době výdeje zajišťují pomocné pracovnice kuchyně. Na případnou nenadálou událost (rozlití, rozbití,..) je strávník povinen upozornit pracovníka dozoru nebo výdeje, aby mohl být proveden úklid.

## KOUŘENÍ A UŽÍVÁNÍ OMAMNÝCH PROSTŘEDKŮ

Kouření a užívání omamných prostředků je ZAKÁZÁNO jak ve vnitřních prostorách Školní jídelny.

## NÁMĚTY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Náměty a připomínky k jídelnímu lístku, jednotlivým jídlům, provozu jídelny, organizování výdeje stravy, technické závady atd. přijímá vedoucí ŠR, šéfkuchař a případně další pověření pracovníci Scolarestu.
Velikost porce lze připomínkovat v okamžiku převzetí porce u výdejního pultu, kvalitu jídla v okamžiku zjištění závady.

## SEZNÁMENÍ

Provozní řád je u pokladny Školní jídelny a je všem strávníkům přístupný. Dále je umístěn na webových stránkách školy. Výtah nejdůležitějších informací provozního řádu je předáván strávníkům s přihláškou při zahájení stravování s odkazem na jeho plné znění. Jakékoliv změny, především v kalkulaci plateb, jsou s dostatečným předstihem informování písemným sdělením každému strávníkovi.
Jídelní lístky jsou vyvěšeny v prostorách Školní jídelny.

V Praze 1.9.2022

Petra Ferencová
Vedoucí školní jídelny